

**INFORMATION ABOUT
YOUR COLORADO
DEPARTMENT OF LABOR
AND EMPLOYMENT
COLORADO AUTOMATED
PAYMENT CARD**

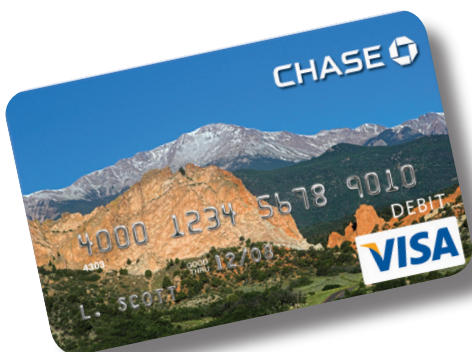


Chase Customer Service (toll free)

1-866-316-3925

www.myaccount.chase.com

The Colorado Department of Labor and Employment (CDLE) Colorado Automated Payment (CAP) Card is safer and more convenient than paper checks. With the CAP Card, you can access your CDLE benefits 24 hours a day, 7 days a week through automated teller machines (ATMs) and retail point-of-sale (POS) terminals anywhere.



IMPORTANT: Before using the CAP Card, you must call Chase Customer Service at **1-866-316-3925** to activate your card by selecting your Chase 6-digit access code. Once you receive confirmation that your card is activated, follow the instructions to select your Chase 4-digit personal identification number (PIN).

Sign the back of your CAP Card right away.

You **must** keep this card through its expiration date to obtain payment of **current and future** Unemployment Insurance Program, Trade Readjustment Allowance, and Alternative Trade Adjustment Assistance benefit payments.

Using Your Card at Automated Teller Machines (ATMs)

You can use your CAP Card to withdraw cash in local currency at over 40,000 Chase and Allpoint™ ATMs in the U.S. Just look for ATMs that display the logos on the back of your CAP Card and:



1. Insert or swipe your CAP Card.
2. Enter your Chase 4-digit PIN.
3. Press **Withdrawal** and then **Checking**.
4. Follow the instructions until the transaction is completed.
5. Take your cash, your CAP Card, and your receipt.

Using Your Card at Retail Locations

You can use your CAP Card anywhere that accepts Visa® debit cards, including grocery stores, restaurants, and more!

To use your CAP Card at a retail location, just insert your CAP Card into the POS terminal and choose **debit** or **credit**.



If you choose Debit:

1. Enter your Chase 4-digit PIN.
2. You may request cash back with your purchase. However, some stores do not allow this option.
3. The clerk will enter the purchase amount and the amount of cash you requested (if applicable). You will receive a receipt along with your CAP Card, your purchases, and your cash (if applicable).

If you choose Credit:

You cannot get cash back and will be asked to sign a receipt. You will receive a receipt with your CAP Card and your purchase.

All purchases and cash-back amounts will come directly out of your account.

Check your account balance, transaction history, and get other account information online at www.myaccount.chase.com.

ANSWERS TO QUESTIONS ABOUT YOUR COLORADO DEPARTMENT OF LABOR AND EMPLOYMENT CAP CARD

How much money can I withdraw from an ATM?

The Colorado Automated Payment (CAP) Card has no daily limit for ATM withdrawals. You may withdraw up to the balance available in your CAP Card account or the maximum amount allowed by the ATM.

Will I have to pay ATM surcharges?

It depends on which ATM you use.

The CAP Card is part of the Chase and Allpoint ATM networks; this means you have access to no-cost Chase ATMs and surcharge-free Allpoint ATMs in the U.S (see “Will I have to pay ATM service fees?” below for an explanation of Chase bank service fees that are charged at Allpoint ATMs). Please note that at Allpoint ATMs you must press **Yes** to accept the surcharge and proceed with your withdrawal. You will **not** be **charged for the surcharge**, nor will the surcharge be **deducted** from your account. You can verify this by checking your ATM transaction receipt.

For the location of the nearest Allpoint ATM, visit www.allpointnetwork.com. To locate the nearest Chase ATM, visit www.chase.com.

Many other ATM owners do charge surcharges to use their machines. If you use an ATM with a surcharge, that fee will be charged to your account. Chase has no control over surcharge fees that other ATM owners may charge. The surcharge fee displays on the front of the ATM. The cardholder must acknowledge the fee to complete the transaction.

Will I have to pay ATM service fees?

It depends on which ATM you use.

The CAP Card is part of the Chase network; this means you have access to no-cost Chase ATMs in the U.S. ATM withdrawals at Chase ATMs are always free.

Allpoint ATMs and all non-Chase ATMs are not considered to be part of Chase’s ATM network. Chase provides one free ATM withdrawal at any out-of-network ATM after each deposit. After one free ATM withdrawal per deposit, there is a \$1.50 bank service fee for any out-of-network ATM withdrawal. See the fee schedule in the Colorado Automated Payment Card Disclosures Agreement.

For the location of the nearest Allpoint ATM, visit www.allpointnetwork.com. To locate the nearest Chase ATM, visit www.chase.com.

What if I enter the wrong PIN?

If you are having trouble remembering your Chase PIN, **do not** try to guess your Chase PIN when entering it on a POS terminal or ATM. When you enter the wrong Chase PIN, you have two more chances to enter the correct number. If the correct Chase PIN is not entered by the third try, you must wait until after midnight to try again or call Chase Customer Service at 1-866-316-3925 for assistance.

What is the difference between an access code and a PIN?

Your access code is a 6-digit number that you enter when you call Chase Customer Service. You must select your Chase 6-digit access code when you call to activate your CAP Card. Once you receive confirmation that your card is activated, request “change and select PIN” from the main menu (voice command) and follow the instructions for your Chase 4-digit PIN. Your Chase PIN is a 4-digit number that you enter on the keypad at ATMs and retail locations.

What if my CAP Card does not work?

If your CAP Card does not work, please make sure that you have money available in your account. If an ATM does not accept your CAP Card, simply try another ATM. The first ATM may be out of service or may not be on the network that accepts the CAP Card.

What if I forget my access code or PIN?

If you forget your Chase access code or Chase PIN, call Chase Customer Service at 1-866-316-3925 to select a new one. Choose numbers that are easy for you to remember but hard for someone else to figure out.

What should I do if I lose my CAP Card?

If your CAP Card is lost, stolen, or damaged, call Chase Customer Service at 1-866-316-3925 immediately to receive a new CAP Card. See the fee schedule in the Colorado Automated Payment Card Disclosures Agreement for fees related to a replacement card.

Are there any fees for using my CAP Card?

Please see your Colorado Automated Payment Card Disclosures Agreement for details of any fees.

What is the best way to avoid paying fees to access my money?

Your account balance may result in fees being charged (see the fee schedule in the Colorado Automated Payment Card Disclosures Agreement). It is important to keep track of your account balance. You can do this at Chase's cardholder Web site (www.myaccount.chase.com), at any Chase ATM, or by calling Chase Customer Service at 1-866-316-3925. You can get cash without paying a fee at a Chase ATM. You can also use your CAP Card to make purchases at retail locations that accept Visa debit cards.

Can I make a deposit to my CAP Card?

The CAP Card is only intended for the payment of benefits issued by the Colorado Department of Labor and Employment. Personal deposits cannot be made to the CAP Card.

Can I go to a bank teller and withdraw cash from my CAP Card account?

You may withdraw cash from a teller at a Chase location or any bank that displays the Visa logo. If you have questions, call Chase Customer Service at 1-866-316-3925. Chase will charge a **\$5 bank service fee** for each teller withdrawal after you use your one free teller withdrawal per month (see the fee schedule in the Colorado Automated Payment Card Disclosures Agreement).

What is a denied transaction fee?

Chase charges a denied transaction fee when you have insufficient funds in your debit card account.

For example, a purchase is made at the grocery store for \$100 and the CAP Card is used to complete a POS transaction to pay for the groceries. The balance on the CAP Card is only \$95. Chase denies the transaction because more money cannot be withdrawn than is available on the CAP Card account. Chase charges a \$0.75 fee for each denied transaction. To avoid this fee, it is important to keep track of the CAP Card account balance at all times.

Keep track of your CAP Card number in a safe but convenient location.

**INFORMACIÓN ACERCA
DE SU TARJETA DE
PAGO AUTOMATIZADO
DEL DEPARTAMENTO DE
LABOR Y EMPLEO DE
COLORADO**



Servicio al Cliente de Chase (número gratuito)

1-866-316-3925

www.myaccount.chase.com

La tarjeta de Pago Automatizado de Colorado (CAP) del Departamento de Labor y Empleo de Colorado (CDLE) es más seguro y conveniente que los cheques en papel. Con la tarjeta CAP, puede tener acceso a sus beneficios del CDLE las 24 horas del día, 7 días a la semana a través de los cajeros automáticos (ATM) y terminales de punto de venta (POS) en todas partes.



IMPORTANTE: Antes de usar la tarjeta CAP, debe llamar al Servicio al Cliente de Chase al **1-866-316-3925** para activar su tarjeta y elegir su código de acceso de Chase de 6 dígitos. Una vez que usted reciba confirmación de que su tarjeta está activada, siga las instrucciones para elegir su número de identificación personal (PIN) de Chase de 4 dígitos.

Firme al reverso de su tarjeta CAP de inmediato.

Debe guardar esta tarjeta hasta la fecha de vencimiento para obtener el pago de beneficios **actuales y futuros** por seguro de desempleo, asignación de reajuste por comercio exterior (Trade Readjustment Allowance [TRA]), y asistencia alternativa de ajuste por comercio exterior (Alternative Trade Adjustment Assistance [ATAA]).

Usando su tarjeta en cajeros automáticos (ATM)

Usted puede usar su tarjeta CAP para retirar dinero en moneda local en más de 40,000 cajeros automáticos de Chase y Allpoint™ en los EE.UU. Simplemente busque los cajeros automáticos que exhiban las marcas que aparecen al dorso de su tarjeta CAP y:



1. Inserte o deslice su tarjeta CAP.
2. Marque su PIN de Chase de 4 dígitos.
3. Oprima **Withdrawal** (retiro) y luego **Checking** (cuenta de cheques).
4. Siga las instrucciones hasta que se complete la transacción.
5. Tome su dinero, su tarjeta CAP, y su recibo.

Usando la tarjeta en establecimientos comerciales

¡Usted puede usar su tarjeta CAP en cualquier parte que acepte tarjetas de débito Visa®, tales como tiendas de comestibles, restaurantes, y más!

Para usar su tarjeta CAP en un establecimiento comercial, simplemente inserte su tarjeta CAP en la terminal de punto de venta (POS) y elija **débito** o **crédito**.



Si usted elige Débito:

1. Marque su PIN de Chase de 4 dígitos.
2. Usted puede solicitar dinero en efectivo con su compra. Sin embargo, algunas tiendas no permiten esta opción.
3. El empleado marcará la cantidad de la compra y la cantidad de dinero que solicitó (si corresponde). Se le entregará un recibo junto con su tarjeta CAP, su compra, y su dinero en efectivo (si corresponde).

Si usted elige Crédito:

No podrá obtener dinero en efectivo y se le pedirá que firme un recibo. Se le entregará un recibo junto con su tarjeta CAP y su compra.

Todas las compras y las cantidades de dinero en efectivo saldrán directamente de su cuenta.

Consulte el saldo de su cuenta, la historia de transacciones, y obtenga otra información de la cuenta por Internet en www.myaccount.chase.com.

RESPUESTAS A PREGUNTAS ACERCA DE SU TARJETA CAP DEL DEPARTAMENTO DE LABOR Y EMPLEO DE COLORADO

¿Cuánto dinero puedo retirar de un cajero automático (ATM)?

La tarjeta de Pago Automatizado de Colorado (CAP) no tiene límite diario para retiros por cajero automático. Usted puede retirar todo el saldo disponible en su cuenta de la tarjeta CAP o la cantidad máxima que permite el cajero automático.

¿Tengo que pagar recargos por el uso de cajeros automáticos (ATM)?

Depende del cajero automático que utilice.

La tarjeta CAP es parte de las redes de cajeros automáticos de Chase y Allpoint; esto significa que tiene acceso a cajeros automáticos de Chase sin costo y a cajeros automáticos de Allpoint sin recargo en los EE.UU. (lea la sección “¿Tengo que pagar cargos por el servicio de cajeros automáticos?” a continuación para una explicación de los cargos de servicios bancarios de Chase que se cobran en los cajeros automáticos de Allpoint). Tome en cuenta que en los cajeros automáticos de Allpoint, debe presionar **Yes** (sí) para aceptar el recargo y continuar con el retiro. **No** se le **cobrará por el recargo**, ni se **descontará** un recargo de su cuenta. Usted puede verificarlo en el recibo de la transacción del cajero automático.

Para encontrar el cajero automático de Allpoint más cercano, visite www.allpointnetwork.com. Para encontrar el cajero automático de Chase más cercano, visite www.chase.com.

Muchos otros propietarios de cajeros automáticos cobran recargos por usar sus máquinas. Si usted usa un cajero automático con un recargo, éste se cargará a su cuenta. Chase no tiene control sobre las cuotas de recargos que otros propietarios de cajeros automáticos pueden cobrar. El monto de recargo se exhibe al frente del cajero automático. El cliente debe aceptar el cargo para completar la transacción.

¿Tengo que pagar cargos por el servicio de cajeros automáticos (ATM)?

Depende del cajero automático que utilice.

La tarjeta CAP es parte de la red de Chase; lo que significa que tiene acceso sin costo a retiros por cajeros automáticos de Chase en los EE.UU. los cuales son siempre gratuitos.

Los cajeros automáticos de Allpoint y todos los cajeros que no son de Chase no se consideran parte de la red de cajeros automáticos de Chase. Chase ofrece un retiro gratuito por cajero automático en cualquiera de los cajeros fuera de la red después de cada depósito. Después de un retiro gratuito por cajero automático por depósito, hay un cargo de servicio bancario de \$1.50 por cualquier retiro

por cajero automático fuera de la red. Consulte la lista de cargos en el Acuerdo de Divulgación de la Tarjeta de Pago Automatizado de Colorado.

Para encontrar el cajero automático de Allpoint más cercano, visite www.allpointnetwork.com. Para encontrar el cajero automático de Chase más cercano, visite www.chase.com.

¿Qué pasa si marco el PIN incorrecto?

Si no recuerda su PIN de Chase, no intente adivinarlo cuando lo marque en una terminal de punto de venta (POS) o en un cajero automático (ATM). Cuando usted marca el PIN de Chase incorrecto, tiene dos oportunidades adicionales de marcar el número correcto. Si no se marca el PIN de Chase correcto en el tercer intento, usted debe esperar hasta después de la medianoche para intentar de nuevo o llamar al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-316-3925 para solicitar asistencia.

¿Cuál es la diferencia entre un código de acceso y un PIN?

Su código de acceso es un número de 6 dígitos que usted marca cuando llama al Servicio al Cliente de Chase. Usted debe elegir su código de acceso de 6 dígitos cuando llame a activar su tarjeta CAP. Una vez reciba confirmación de que su tarjeta está activada, solicita “cambia y elija PIN” en el menú principal (por voz) y siga las instrucciones para elegir su PIN de Chase de 4 dígitos. Su PIN de Chase es un número de 4 dígitos que usted marca en el teclado en los cajeros automáticos y en los establecimientos minoristas.

¿Qué pasa si mi tarjeta CAP no funciona?

Si su tarjeta CAP no funciona, verifique que tenga dinero disponible en su cuenta. Si un cajero automático no acepta su tarjeta CAP, simplemente intente otro cajero. El primer cajero automático podría estar fuera de servicio o quizás no hace parte de la red que acepta la tarjeta CAP.

¿Qué pasa si olvido mi código de acceso o PIN?

Si usted olvida su código de acceso Chase o PIN de Chase, llame al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-316-3925 para seleccionar uno nuevo. Elija números que sean fáciles para usted de recordar, pero difíciles para otros de adivinar.

¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta CAP?

Si pierde, le roban, o daña su tarjeta CAP, llame al Servicio al Cliente de Chase al número gratuito 1-866-316-3925 de inmediato para recibir una nueva tarjeta CAP. Consulte la lista de cargos en el Acuerdo de Divulgación de la Tarjeta de Pago Automatizado de Colorado para ver los cargos relacionados con el reemplazo de una tarjeta.

¿Hay algún cargo por usar mi tarjeta CAP?

Consulte el Acuerdo de Divulgación de la Tarjeta de Pago Automatizado de Colorado para los detalles de cualquier cargo.

¿Cuál es la mejor forma de evitar pagar cargos para tener acceso a mi dinero?

El saldo de su cuenta podría resultar en cargos que se cobran (consulte la lista de cargos en el Acuerdo de Divulgación de la Tarjeta de Pago Automatizado de Colorado). Es importante mantener un registro de su saldo de la cuenta. Podrá consultar el saldo en el sitio Web del usuario de tarjetas Chase (www.myaccount.chase.com), en cualquier cajero automático de Chase, o a llamar al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-316-3925. Usted puede obtener dinero en efectivo sin tener que pagar un cargo en un cajero automático de Chase. Usted también puede usar su tarjeta CAP para hacer compras en comercios que aceptan tarjetas de débito Visa.

¿Puedo hacer un depósito a mi tarjeta CAP?

La tarjeta CAP sólo está dedicada para el pago de beneficios distribuidos por el Departamento de Labor y Empleo de Colorado. No se pueden realizar depósitos personales a la tarjeta CAP.

¿Puedo ir a un banco y retirar dinero de la cuenta de mi tarjeta CAP?

Usted puede retirar dinero en efectivo en una sucursal de Chase o en cualquier banco que exhiba la marca Visa. Si tiene preguntas, llame al Servicio al Cliente de Chase al 1-866-316-3925. Chase cobrará un **cargo de servicio bancario de \$5** por cada retiro en cajero después de que use el retiro gratuito por cajero por mes (consulte la lista de cargos en el Acuerdo de Divulgación de la Tarjeta de Pago Automatizado de Colorado).

¿Qué es un cargo por transacción rechazada?

Chase cobra un cargo por cada transacción rechazada cuando usted tiene fondos insuficientes en la cuenta de su tarjeta de débito.

Por ejemplo, usted intenta hacer una compra en la tienda por \$100 y usa la tarjeta CAP para realizar una transacción en POS para pagar los productos. El saldo de la tarjeta CAP es sólo \$95. Chase rechaza la transacción ya que no se puede retirar más dinero del que está disponible en la cuenta de la tarjeta CAP. Chase cobra un cargo de \$0.75 por cada transacción rechazada. Para evitar este cargo, es importante mantener un registro de su saldo de la cuenta de la tarjeta CAP en todo momento.

Guarda el número de su tarjeta CAP en un lugar seguro y práctico.